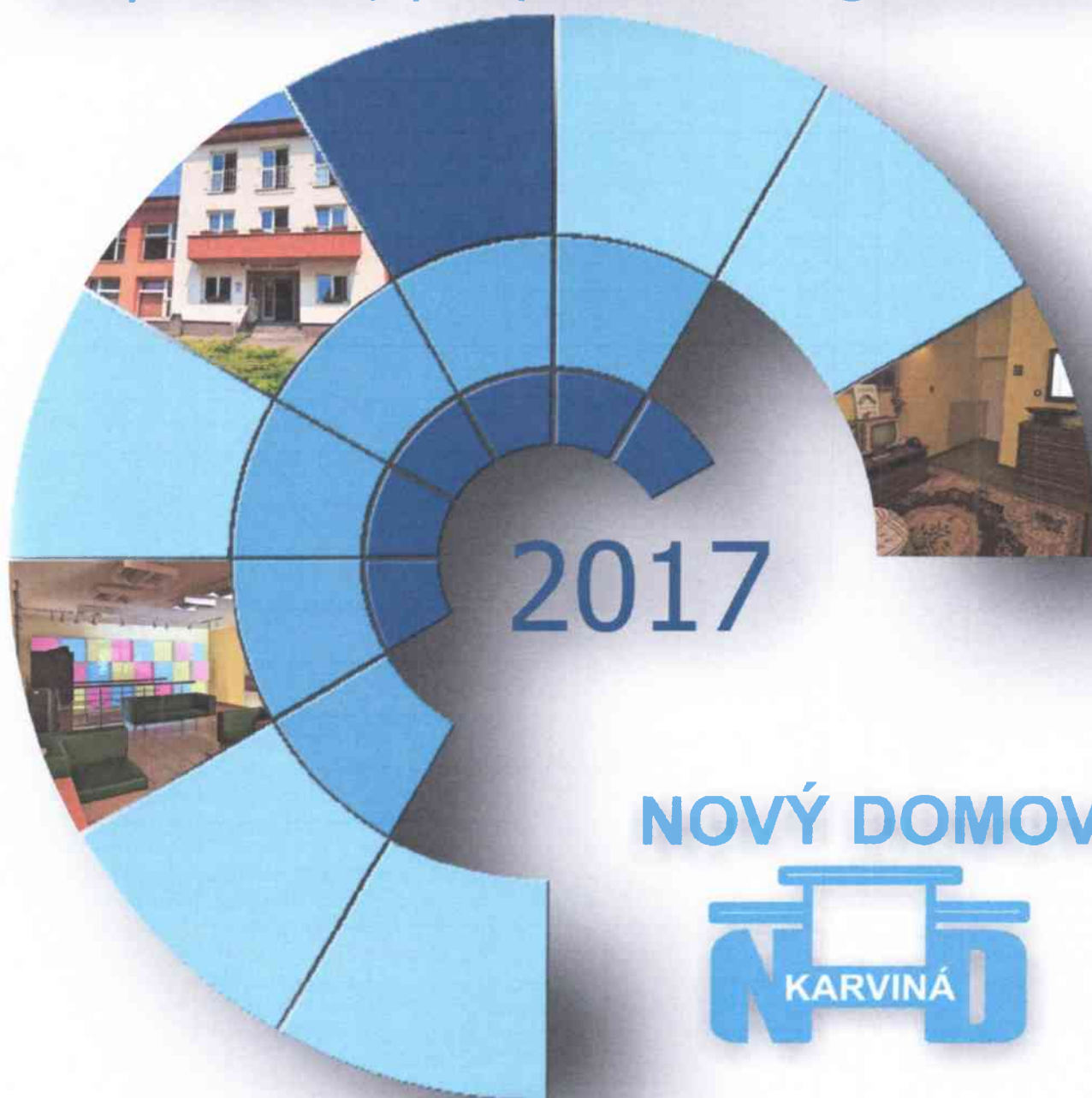




ZPRÁVA O ČINNOSTI

Nový domov, příspěvková organizace



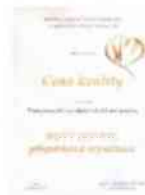
NOVÝ DOMOV



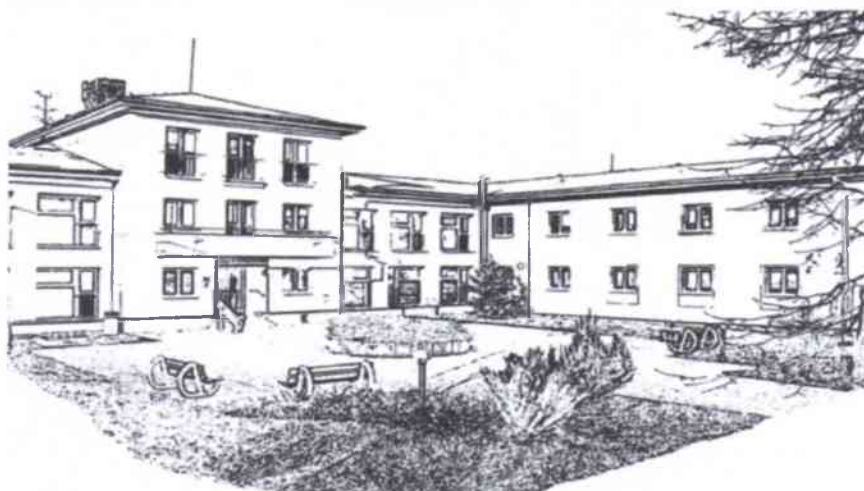
Základní informace



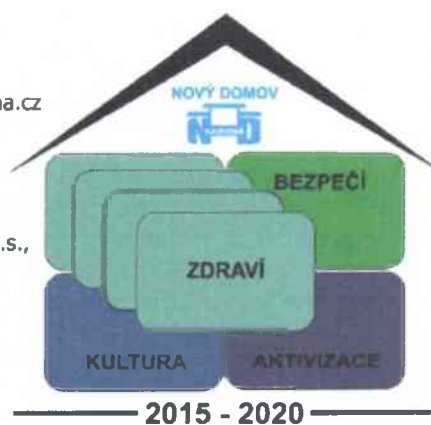
SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE



NOVÝ DOMOV 2017



Adresa :	U Bažantnice 1564/15, Nové Město, 735 06 Karviná
IČ	000847330
Ředitelka organizace	Ing. Eva Cholewová
Telefon	596 348 651-2,
E-mail	sekretariat@ndkarvina.cz
Webové stránky	www.ndkarvina.cz
ID datová schránka	bs4k6ry
Číslo účtu	58238791/0100,KB a.s., pobočka Karviná



Motto:
„Lidský život má nesmírnou cenu lásky“
Vladislav Vančura



Slovo úvodem

Vážení čtenáři,

chtěli bychom Vám touto výroční zprávou poskytnout krátké ohlédnutí za rokem 2017.

Chceme být čitelní, a proto Vám nabízíme informace o hospodaření a naplňování našeho poslání a cílů, které jsme si vytýčili k naplnění kvalitní, profesionální a bezpečné služby. Rovněž bychom se rádi podělili o události, které se nám v loňském roce povedly, co nás těší a na čem ještě budeme muset naopak zapracovat.

Naše práce, to je každodenní setkání se s křehkými stárnoucími lidmi, kteří žijí s chronickým onemocněním, které jim znemožňuje žít v jejich přirozeném prostředí, a neobejdou se bez pomoci druhých. Domov si proto klade za cíl poskytnout potřebnou pomoc člověku tak, aby mohl naplnit své představy a žít svůj život smysluplně, důstojně a kvalitně.

K naplňování této myšlenky nás rovněž motivovalo plnění Strategických cílů, které jsme si stanovili pro rok 2017. A ten se nesl v duchu roku Zdraví. Vždyť co je pro naše uživatele důležitější než pohoda po stránce fyzické, psychické, sociální a duchovní. Formou setkávání, které jsme nazvali Domovská akademie, jsme se v loňském roce zaměřili na podporu zdraví našich uživatelů způsoby, které jsou jim blízké. Organizovali jsme setkávání uživatelů a jejich blízkých s různými odborníky, ale i zástupci laické veřejnosti, kteří se o danou problematiku zajímají. Nebývalý zájem o tyto setkávání nám potvrdil, že vzdělávání seniorů ve všech oblastech je velmi vhodnou aktivitou a jeví se jako dobrá praxe zařízení. I proto chceme i nadále tuto aktivitu našim uživatelům nabízet.

Rovněž v oblasti zvyšování kvality péče i bezpečí uživatelů, jsme v organizaci pracovali na základě požadovaných akreditačními standardů, stanovených certifikátem SAK. Taktéž i obhajobou certifikátu „Vážka“ na službě Domova se zvláštním režimem jsme dokázali, že zařízení poskytuje kvalitní služby pro lidi s demencí.

K tomu nám napomáhají mimo jiné i zkušenosti, zájem a ochota našich dobrovolníků, kteří nám v loňském roce věnovali 411 hodin svého času při 392 návštěvách.

V příštím roce nás čeká částečné stěhování z důvodů realizace dlouho očekávané rekonstrukce a přístavby části budovy s názvem: „Rekonstrukce ubytovací části a přístavba budovy D“. Přípravou na tuto investiční akci jsme se v úzké spolupráci se zřizovatelem věnovali v průběhu celého loňského roku.



Náš domov, stejně jako jiné organizace v sociálních službách, jsou postaveny na lidské práci. Stejně jako jinde, i zde jsme se v loňském roce potýkali s nedostatkem pracovníků ochotných odvádět fyzicky i psychicky velmi náročnou práci.

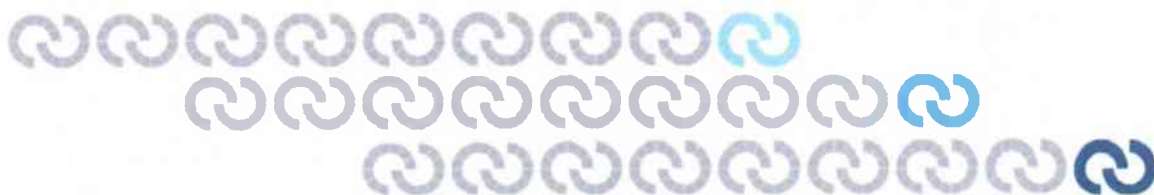
Velmi si vážím všech, kteří vytrvali či nastoupili jako noví zaměstnanci a snaží se do své práce dávat ze sebe to nejlepší. Pro řadu z nich je tato práce bez nadsázky posláním. A tito lidé tvoří tolik skloňovanou kvalitu služby.

Zároveň mi dovolu poděkovat a vyjádřit úctu všem, kteří se jakýmkoli způsobem podílí na péči a zkvalitnění života našich uživatelů. Velký dík patří všem našim zaměstnancům, podporovatelům, dobrovolníkům, dárcům a všem příznivcům našeho Domova.

Všechny naše cíle by byly nedosažitelné bez finančních prostředků. Zde je na místě vyjádřit poděkování zřizovateli - Moravskoslezskému kraji a především pracovníkům sociálního odboru - Krajské úřadu, za pomoc, podporu i metodické vedení.

Úvodní slovo nemůže obsáhnout vše, co nám rok 2017 přinesl. Proto nalistujte další stránky této zprávy, kde se dovíte podrobnější informace.

*Ing. Eva Cholewová
ředitelka*



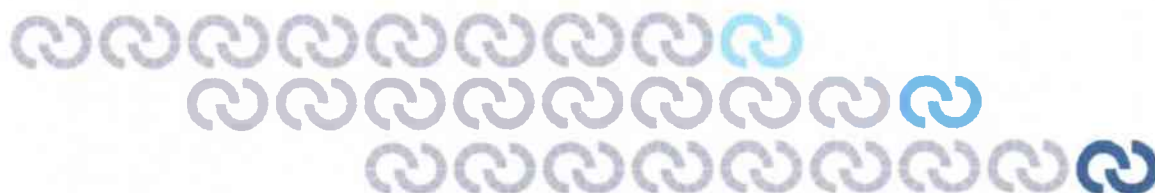
Představení zařízení

Hlavním účelem zařízení Nový domov, příspěvková organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.



Rozhodnutím čj. MSK 101280/2007 Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí, ze dne 24. 7. 2007 došlo k registraci služby Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem.

Nový domov, příspěvková organizace je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje.



Nový domov, příspěvková organizace je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje v odvětví sociálních věcí od 1. 1. 2003.

Provoz zařízení byl zahájen v listopadu roku 1959 pod názvem Domov důchodců Karviná. V roce 1971 byla provedena ke stávajícímu domovu přístavba ubytovacího pavilónu, který je spojen s původní budovou spojovací chodbou. V roce 1991 byla dokončena přístavba kuchyně a vytvořeno tak komplexní zázemí pro stravovací provoz. Celá budova je dvoupodlažní s bezbariérovým vstupem a nemá detašovaná pracoviště.

Objekt se nachází na ulici U Bažantnice, v městské části Nové Město. Jedná se o okrajovou část města. Součástí budovy je i rozlehlá zahrada, která nabízí uživatelům služeb možnost procházek a posezení. Potřebná veřejná zařízení a instituce jsou dobře dosažitelná městskou autobusovou dopravou i pěšky. Zastávky pro oba směry městské autobusové dopravy jsou umístěné přímo před vjezdem do areálu. Dostupnost zařízení umožňuje dobrou komunikaci uživatelů služeb se svými blízkými i okolím.



Zařízení provozuje vlastní stravovací provoz, uživatelům jsou jídla podávána na jídelnách na každé části služby, nebo dle přání nebo potřeby uživatelů i na pokojích. Budova je vytápěna dálkovodem, zařízení má také možnost v době havárií, popř. výluky z důvodu oprav, využít vlastní záložní plynovou kotelnu.

V budově je k dispozici osobní i lůžkový výtah, technické zázemí tvoří rovněž údržbářská dílna a prádelna.

Celý objekt domova se skládá z 6 navzájem spojených budov, které jsou pro lepší orientaci označeny na části A, B, C, D, E, F. Komplex budov A, B a C tvoří hlavní budovu.

Objekt stavebně i provozně odpovídá charakteru služeb a potřebám uživatelů, pro které jsou určeny.

Vlastníkem objektu je Moravskoslezský kraj.



Rozsah poskytovaných služeb



Druh služby:

Domov pro seniory

Číslo registrace: 7909359

Kapacita služby: 62 míst

Forma poskytování: pobytová služba

Okruh osob:

Cílovou skupinou jsou osoby v nepříznivé sociální situaci starší 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, kdy jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu další osoby a tuto pomoc není možno zajistit v jejich přirozeném prostředí.

Kapacita služby domova pro seniory je celkem **62 míst**.

Domov pro seniory se skládá ze **dvou částí služby** – část A disponuje kapacitou 30 míst, část B disponuje kapacitou 32 míst.

Služba DS - A: poskytuje komplexní ošetrovatelskou péči uživatelům s vyšší mírou podpory.

Služba DS – B: poskytuje komplexní ošetrovatelskou péči uživatelům s nejvyšší mírou podpory. Tato služba v návaznosti na kvalitu poskytované péče pracuje s konceptem Bazální stimulace, Kinestetickou mobilizací a Paliativní péčí.

Toto oddělení obdrželo ocenění za kvalitně poskytovanou péči - Cenu kvality.

Posláním domova pro seniory je zajistit důstojnou a bezpečnou pobytovou sociální službu, která naplňuje individuální potřeby seniorů. Tyto potřeby nelze zajistit prostřednictvím rodiny nebo jiné sociální služby a jejich nepříznivá sociální situace vyžaduje pravidelnou podporu a pomoc jiné fyzické osoby. V roce 2017 byla stanovená kapacita Domova pro seniory využita na 98,58 %.





Průměrný věk uživatelů byl 84 let.
Nejstarší uživatelkou služby byla 106 letá žena, nejmladší byla ve věku 67 let.



Druh služby:

Domov se zvláštním režimem

Číslo registrace: 4403070

Kapacita služby: 104 míst

Forma poskytování: pobytová služba

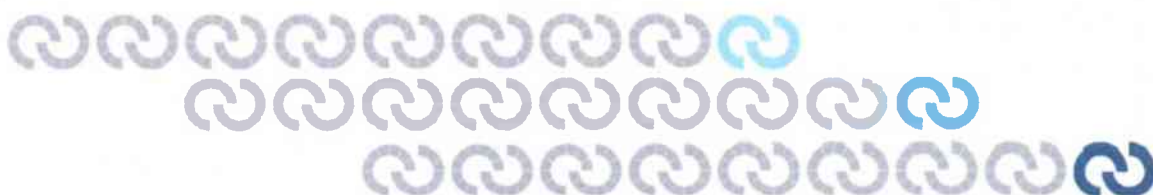
Okruh osob:

Cílovou skupinou jsou osoby v nepříznivé sociální situaci starší 50 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu chronického duševního onemocnění, kdy jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc a podporu další osoby a tuto pomoc není možno zajistit v jejich přirozeném prostředí.

Kapacita služby domova se zvláštním režimem je celkem **104 míst**.

Domov se zvláštním režimem se skládá ze **tří částí služby** – část A disponuje kapacitou 25 míst, část B disponuje kapacitou 29 míst, část D disponuje kapacitou 50 míst.

Oddělení DZR-A: kapacita oddělení 25 uživatelů. Cílovou skupinou jsou osoby starší 50 let s diagnózou schizofrenie a organickým psychosyndromem.



Oddělení DZR-B: kapacita oddělení 29 uživatelů. Cílovou skupinou jsou osoby starší 50 let vyžadující vysokou míru podpory, s diagnózou Alzheimerovy demence (těžká demence). Typickými znaky pro tuto cílovou skupinu jsou bloudění, ztráta v orientaci - času i prostoru.

Na tomto oddělení proběhl v srpnu 2017 re audit certifikátu České alzheimerovské společnosti – Vážka a tato část služby je i nadále nositelem tohoto ocenění.



Oddělení DZR-D:

kapacita oddělení 50 uživatelů.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 50 let vyžadující nutnou mírou podpory, s diagnózou Alzheimerovy demence (mírná a středně těžká demence), a jinými typy demence.

V roce 2017 byla stanovená kapacita Domova se zvláštním režimem využita na 99,42 %.

Průměrný věk uživatelů byl 75,6 let.

Nejstarší uživatelkou služby byla 99 letá žena, nejmladší uživatel služby byl ve věku 50 let.

Pro poskytované služby jsou nastaveny tyto cíle:

Poskytované sociální služby jsou cíleně zaměřené na individuální potřeby uživatelů a usilují o: **zachování, udržení či zvýšení stávající soběstačnosti uživatele.**

Stanovení kroků (prostředků) k dosažení cíle:

1. zajištění komplexní zdravotně – sociální péče
2. udržení nebo znovuvybudování jeho přirozených sociálních vazeb
3. získávání nových dovedností vedoucích k udržení a posílení soběstačnosti
4. podpora uživatelů a umožnění využití běžných služeb mimo domov
5. poskytování sociální služby co nejvíce se přibližující domácímu prostředí

Pro poskytované služby jsou nastaveny tyto zásady:

- Zásada individuálního přístupu – respektování individuality každého uživatele a poskytování služby dle individuálních potřeb a přání uživatelů.

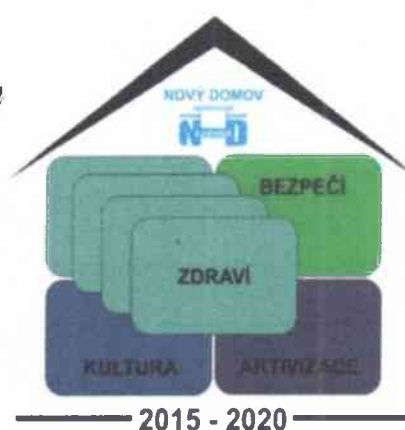


- Zásada rovného přístupu – přístup ke všem uživatelům stejně bez žádné diskriminace vůči rase, oblíbenosti, apod.
- Zásada flexibility – přizpůsobení služby aktuálním potřebám a zdravotnímu stavu uživatele.
- Zásada zachování lidské důstojnosti – zachování intimity, soukromí.
- Zásada odbornosti - odborná způsobilost zaměstnanců odpovídá kvalifikačním požadavkům a zákonným normám.
- Zásada diskrétnosti – důvěrné informace nesdělujeme bez souhlasu uživatele třetím osobám.

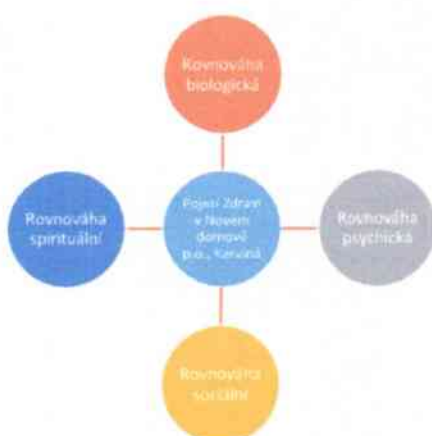


Průběh roku 2017

Plnění Strategických cílů stanovených pro rok 2017 - rok ve znamení **Zdraví**



Ve spolupráci se zdravotním úsekem byla přijata stěžejní myšlenka Světové zdravotnické organizace, která popisuje zdraví člověka jako komplex biologické, psychické, sociální a spirituální rovnováhy.



V loňském roce jsme se zaměřili na podporu zdraví našich uživatelů všemi způsoby, které jsou jim blízké. Společně jsme se setkávali s různými odborníky i zástupci laické veřejnosti, kteří se o danou problematiku živě zajímají.



Setkávání jsme nazvali **Domovská akademie** a lze říci, že již samotný název naše uživatele vyzýval k nebývale velké účasti.



Nabídka akademie byla pestrá, lze zmínit témata týkající se například **zlepšení výživy, problematiky diabetu a stravy, význam bílkovinné stravy u seniorů, biopotraviny v našem jídelníčku** a podobně. Znovu jsme naše klienty seznámili s **nástrahami** tzv. „Šmejdů“, kdy přímo pracovníci

Policie České republiky navštívili naše zařízení a dodali i materiály k problematice. Ve spolupráci se statutárním městem jsme se také zúčastnili velké besedy na téma „nekalých praktik podomních prodejců“, kde přímo na dotazy z pléna odpovídali nejen pracovníci Policie, ale také právníci, kteří radili, jak se úspěšně vyvázat z již uzavřených smluv.

Ve spolupráci se studenty Střední zdravotnické školy Karviná, příspěvková organizace a studenty Gymnázia Karviná, příspěvková organizace, jsme pořádali pro naše uživatele cyklus **tréninků paměti** zábavnou formou.

Završením celoročního vzdělávacího cyklu pod již zmíněným názvem **Domovská akademie** jsme v říjnu pořádali **Den otevřených dveří**, kdy se návštěvníci našeho zařízení měli možnost seznámit s jídelníčkem zdravé výživy i s malou ochutnávkou produktů zdravých, ale i přesto velmi chutných potravin. Nabídku zdravé výživy zprostředkoval úsek stravovacího provozu, který zájemcům popsal způsob přípravy jednotlivých pokrmů.

Úsek sociální ve spolupráci se zdravotním úsekem připravil stánek, kde si zájemci měli možnost vyzkoušet testy, které jsou používány k odhalení poruch kognitivních funkcí, stejně jako vyzkoušení testů na trénink paměti. Otázky, které pak vyvstaly, zodpovídali přítomní pracovníci obou úseků.

V neposlední řadě zde také byli zastoupeni zdravotníci našeho zařízení, kteří zájemcům zjišťovali orientační hodnoty krevního cukru či hodnoty krevního tlaku. Nabídka Dne otevřených dveří tak završila komplexní myšlenku roku **Zdraví**.

Zájem o Domovskou akademii, ale také i o další aktivity prezentované nejenom na Dni otevřených dveří, nám potvrdil, že vzdělávání seniorů ve všech oblastech je velmi vhodnou aktivitou, jeví se jako dobrá praxe zařízení a proto ji budeme i nadále našim uživatelům nabízet.



Rekonstrukce ubytovací části a přístavba budovy D

V průběhu roku 2017, byla v úzké spolupráci se zřizovatelem připravována investiční akce Rekonstrukce ubytovací části a přístavba budovy D. V rámci společných schůzek a vzájemné komunikace s oborovým odborem a investičním a majetkovým odborem, byly nastaveny vyhovující parametry akce - závěrečného projektu. Konečným výstupem byla připravena „Registrace akce“ pro MPSV s názvem: „Rekonstrukce ubytovací části a přístavba budovy D“.

Záměrem plánované akce je v doposud nerekonstruované části provést rekonstrukci ubytovacích a přidružených provozních prostorů. Rekonstrukcí dojde nejenom ke zvýšení standardu bydlení pro současné uživatele služby, ale i k navýšení ubytovací kapacity a zefektivnění využití provozních prostor.

Přístavba poskytne další navýšení ubytovací kapacity a vytvoření nových společenských prostor, včetně vybudování evakuačního osobního výtahu s požární odolností.

Jedná se o sociální službu poskytovanou v Domově se zvláštním režimem, kde z důvodů potřeby a zájmu žadatelů o službu Domova se zvláštním režimem, se navýší stávající kapacita na 75 lůžek pro cílovou skupinu osob se sníženou soběstačností a specifickými potřebami, s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí.

Uživatelé budou nově ubytováni v jedno a dvou lůžkových pokojích s vlastním sociálním zázemím.

V návaznosti na stanovenou cílovou skupinu naší služby, jsou zde poskytovány sociální služby nejvíce ohroženým osobám s největší mírou potřeby. Ze statistických údajů je zřejmé, že osob s onemocněním demencí a Alzheimerovou demencí neustále přibývá a je nutné pro ně zajistit specializovanou péči.

Cílem celé investiční akce je tedy vytvořit podmínky pro kvalitní a bezpečné poskytování sociální služby uživatelům Nového domova, příspěvková organizace a vytvořit tak podmínky pro naplňování nastavených standardů kvality poskytovaných sociálních služeb.



Práce s kvalitou poskytovaných služeb

V roce 2015 udělila Česká alzheimerovská společnost částí služby Domova se zvláštním režimem, část služby B s kapacitou 30 uživatelů, s Alzheimerovu chorobu nebo jinou demenci, certifikát Vážka.

Toto ocenění bylo v souladu s Kritérii pro udělení certifikátu Vážka v roce 2017 nutno obhájit. Hodnotící kritéria, která se vztahují na všechny součásti naší péče – individuální péči, aktivizace uživatelů, zdravotní péče, výživa a stravování, podpora orientace či vzhled prostředí, ve kterém uživatelé žijí, apod., se nám podařilo 31. 8. 2017 obhájit a byla nám auditorským týmem prodloužena v souladu s Pravidly pro udělování certifikátu Vážka, stávající platnost certifikátu Vážka. Prodloužení uvedeného certifikátu je důkazem, že zařízení poskytuje kvalitní služby pro lidi s demencí.



SPOJENÁ AKREDITAČNÍ KOMISE

Rovněž v oblasti zvyšování kvality péče i bezpečí uživatelů, jsme v organizaci pracovali na základě požadovaných akreditačními standardů, stanovených certifikátem SAK. Hlavní pozornost byla věnována souběhu sociální a zdravotní péče v přímé práci o uživatele Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem. Tento způsob spolupráce se úzce týkal i pomocných provozů organizace, jako prádelenský provoz, úklid, recepce domova.

Velká pozornost byla věnována oblasti stravování a výživy a to nabídkou jídel, dietního stravování a zajištění nutriční péče. Na tyto záležitosti se především zaměřila část služby Domova pro seniory, která pečuje o uživatele s potřebou nejvyšší míry podpory a i tímto zaměřením pracuje na udržení kvality péče - Ceny kvality, které bylo v roce 2014 službě uděleno.

V roce 2017 byla velká pozornost soustředěna na revizi stávajících vnitřních předpisů organizace, zejména standardů kvality a celou další oblast metodických postupů a pravidel. Tyto dokumenty postupně revidujeme a současně jsou do nich implementovány doporučení inspektorů kvality na základě proběhlé Inspekce kvality v říjnu roku 2017 na službě Domova pro seniory.



Při nastavování kvality rovněž vycházíme z doporučení vycházející z kontrolního zjištění, která jsou uvedena v protokolu o kontrole. Ta byla realizována na službě Domova se zvláštním režimem v prosinci roku 2017. Kontrola se zaměřovala na posouzení předmětné věci na základě praktických zkušeností a odborných znalostí v oblasti poskytování sociálních služeb a prováděli ji specializovaní odborníci na poskytování sociálních služeb.

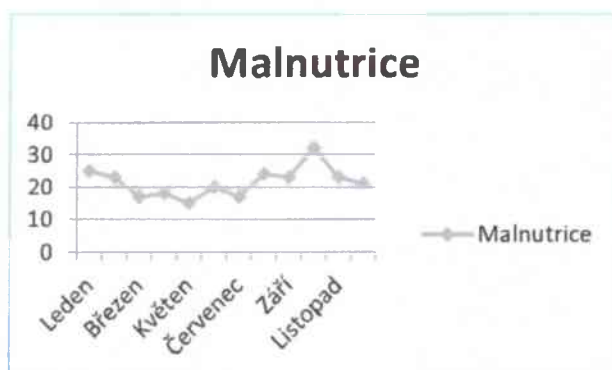
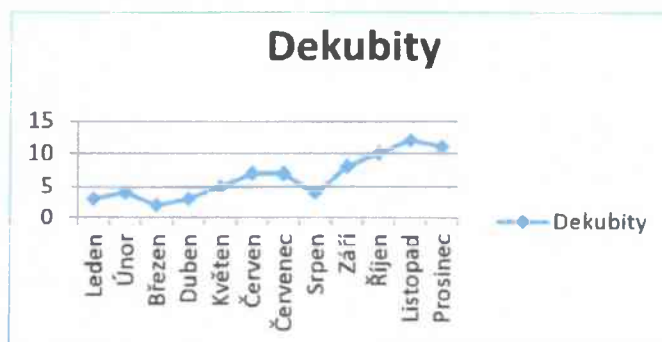
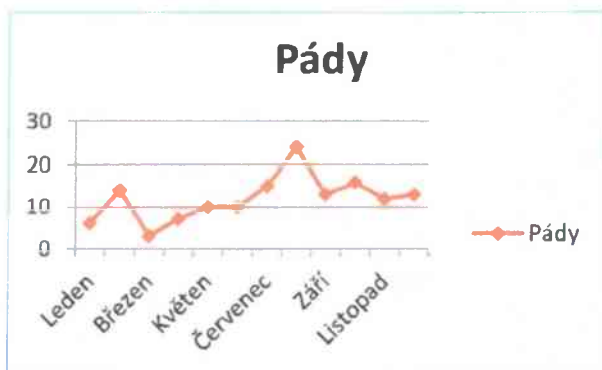
V práci s kvalitou se neopomenula i potřeba úzké spolupráce s rodinami a blízkými našich uživatelů. Z tohoto důvodu proběhla na částech služby i společná setkávání rodinných příslušníků, což přineslo zlepšení vzájemné spolupráce. A to jak v oblastech financování, nákupu, doprovodech svých blízkých, spolupráci při sestavování biografie uživatele, apod. Individuální setkávání s rodinami vede nepochybně ke zlepšení komunikace i spolupráce, zlepšení vzájemné informovanosti a v neposlední řadě ke zlepšení způsobu řešení případných problémových situací.

Rovněž se velmi osvědčilo vzájemné setkávání se s uživateli služeb, které jsme nazvali „Domovská akademie“, kdy probíhaly besedy s odborníky i laickou veřejností s různými tématy týkající se seniorů: péči o zdraví, výživa seniorů, setkávání se s žáky a studenty škol, vyprávění o dnešním světě. Vzdělávání seniorů ve všech oblastech je velmi vhodnou aktivitou, jeví se jako dobrá praxe zařízení a proto ji budeme i nadále našim uživatelům nabízet.

V rámci přípravy na spolupráci v oblasti dobrovolníků byla navázána spolupráce se studenty Gymnázia Karviná a Střední zdravotní školy, především v zajišťování volnočasových aktivit, hudebních produkcí, trénování paměti, hraní společenských a stolních her.

Naším posláním v roce 2017 bylo podporovat zdraví uživatelů služby formou **prevence primární** (například pravidelná setkání uživatelů služby v rámci Domovské akademie, která se zaměřila na edukační činnost a zdravotní výchovu). Předcházení rozvoji komplikací chronických onemocnění, rizika pádu, rozvoji dekubitů a malnutrice probíhalo v rámci **prevence sekundární a terciální**. Zmiňovaným aspektům nelze při poskytování sociální a zdravotní péče zcela zabránit, lze však sledovat, zda incidence těchto rizik nepřekračuje stanovenou mez. Na základě zjištění pak nastavujeme individuální kroky k eliminaci rizik.





Zdravotní úsek zmapoval měnící se potřeby uživatelů služby na základě změn jejich zdravotního stavu. Postupně lze vyzorovat **větší závislost uživatelů služby na poskytování zdravotní péče**. Již v průběhu předchozích let si měnící se zdravotní stav uživatelů služby vyžádal zavedení některých ošetrovatelských intervencí, které snížily nutnost hospitalizací uživatelů při zhoršeném zdravotním stavu.

Postupně jsme tak navázali na tyto intervence při myšlence podpořit v našem zařízení paliativní péči. Nejen zdravotníci, ale také ostatní členové týmu, stejně jako samotní uživatelé, velice dobře reagují na myšlenku paliativní péče v domově. Ke konci loňského roku proběhly v našem domově dvě setkání pracovníků, která byla nazvána **Paliativní péče v Novém domově, příspěvkové organizaci**. Pracovníkům byly nastíněny přístupy k péči o umírající, které jsou podporovány odborníky z řad paliativní péče.

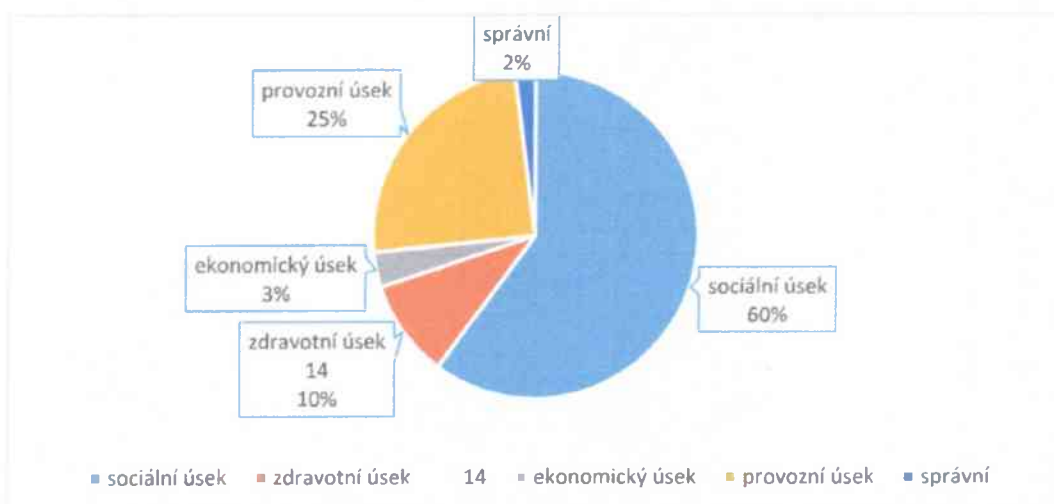
Nový domov se tak chopil výzvy a v roce 2018 bude stěžejní myšlenkou (nejen) zdravotního úseku **podpora a doprovázení umírajících a jejich blízkých**.



Domov rovněž využil nabídky a možnosti zapojit se do aktivit individuálního projektu Moravskoslezského kraje „Efektivní naplňování střednědobého plánu v podmínkách MSK“. Procesní podpora se týká poskytované služby Domova pro seniory a výstupy lze uplatnit v procesu nastavování kvality. Vzhledem k posunutí termínu realizace procesu analýzy na počátek roku 2018, budeme s výstupy pracovat v příštím roce.

V návaznosti na potřeby zajistit specializovanou péči pro velké množství žadatelů s onemocněním různými typy demencí či Alzheimerovou demencí, byl v průběhu roku 2017 v úzké spolupráci s odvětvovým odborem zřizovatele zpracován investiční záměr „Rekonstrukce ubytovací části a přístavba budovy D“. Cílem této akce je v doposud nerekonstruované části provést komplexní rekonstrukci ubytovacích a přidružených provozních prostorů. Rekonstrukcí dojde nejen ke zvýšení standardu pro uživatele, ale i k navýšení ubytovací kapacity a zefektivnění využití provozních prostor. Investici financuje zřizovatel organizace - Moravskoslezský kraj – Krajský úřad.

Pracovníci



Sociální úsek:

86 pracovníků (pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, vedoucí služby-sociální pracovníci, vedoucí pro kvalitu a sociální práci)

Zdravotní úsek:

14 pracovníků (vedoucí, všeobecná sestra, zdravotní asistent)

Ekonomický úsek: 4,94 z pracovníků (vedoucí, účetní, pokladní, skladní)



Provozní úsek: 32 pracovníků (vedoucí, stravovací provoz – kuchařky, pomocný kuchař, pradelny, vrátní, uklízečky, údržbář)

Správní: 3 pracovníci (ředitelka, asistentka, PaM)

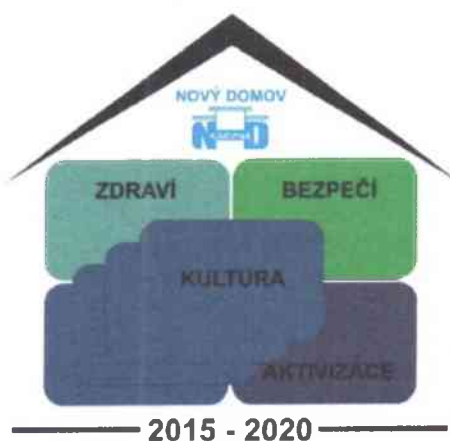
29 dobrovolníků, kteří ve své dobrovolné službě věnovali uživatelům 411 hodin během 392 návštěv - Zavedení dobrovolnického programu, který vede ke spolupráci dobrovolníků s naší organizací, byl zprostředkován organizací ADRA, o.p.s.

V rámci plánu vzdělávání se v průběhu loňského roku zaměstnanci účastnili řady školení, kurzů a případových supervizí. Velmi pozitivně lze hodnotit seminář týkající se Paliativní péče. Touto problematikou se v organizaci zabýváme a výstupy získané tímto vzděláváním pracovníci aplikují do praxe.

Pro rozvoj kvality poskytovaných služeb je důležité zavádět do praxe rovněž výstupy, které pracovníci získali na seminářích a vzdělávacích akcích, jako např. Bazální stimulace, Psycho-biografický model, Kinestetická mobilizace a Smyslová aktivizace. Tyto metody práce významně přispívají k poskytování kvalitní péče a zvyšují úroveň poskytovaných služeb.

Velká pozornost byla věnována i podpoře dovedností vedoucích pracovníků, kteří nastavují nové a revidované pravidla a pracovní postupy. Prioritou se stává hlavně nastavení procesu individuálního plánování.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2018 a vize do dalších let



V rámci nastavení svých stěžejních cílů, pokračuje i pro příští rok domov v plnění Strategických cílů na léta 2015 – 2020, kdy jednotlivé úseky organizace v letošním roce zaměří svou pozornost na oblast **kultury**.

Kultura je souhrn materiálních a duchovních hodnot vytvořených lidmi.

Cílem kultury je pěstovat a zušlechťovat, vychovávat a vzdělávat, tedy **kultivovat**.



Kultura je nezbytnou podmínkou lidského života ve společnosti.

Tato myšlenka se tak bude prolínat ve všech našich pracovních aktivitách.

Jako hlavní úkoly příštího roku jsme si stanovili:

- Nastavit aktivizační činnosti směrem ke **kulturnímu** a společenskému **vyžití uživatelů** (divadelní představení ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA; koncert pod širým nebem; aktivní účast na oslavách 750. let města Karviné atd.)
- Pokračovat a rozvíjet kvalitu a **kulturu stravování** jako součást komplexní péče.
- Připravit se na obhajobu akreditace zdravotní péče jako součásti **kultury (kvality) poskytování péče**.
- Připravit se na získání certifikace pracoviště Bazální stimulace na službě DS B. Bazální stimulace je koncept, který nám umožňuje stylizovat **kulturu kontaktu** mezi lidmi s těžkým zdravotním omezením a jejich okolím.
- Nastavení nového přístupu ke konceptu individuálního plánování v sociálních službách, které bude vycházet z **nitra kultury bytí uživatele** (podpora jeho zvyklosti, podpora biografie)
- **Kultura vzdělávání zaměstnanců** s využitím mezinárodních konceptů péče o seniory (koncept bazální stimulace, validace, smyslová aktivizace, reminiscence, práce s biografií uživatele), které budou podporovat výše zmiňovanou individualitu uživatele.
- Příprava a realizace rekonstrukce a rozšíření kapacity služby DZR D jako jeden z pilířů **kultury bydlení**.
- **Kultura organizace a kultura samotných zaměstnanců** - etický kodex pracovníků v sociálních službách:
 - a) ve vztahu k uživateli
 - b) ve vztahu k zaměstnavateli
 - c) ve vztahu ke kolegům
 - d) Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti
 - e) ve vztahu ke společnosti

Vizi organizace je pracovat na zkvalitnění vztahů mezi zaměstnanci, jelikož to zásadním způsobem ovlivní kvalitu poskytovaných služeb a **kulturu** organizace (individuální supervize pro zaměstnance, mediace apod.)



Hospodaření organizace

Organizace hospodaří na základě nastavených metodik a informací, předpisů a rozhodnutí orgánů kraje - ZÁSAD vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

Hospodaření organizace je dáno schváleným finančním plánem zřizovatele. Pro rok 2017 organizace dodržela stanovený závazný ukazatel a to vyrovnaný hospodářský výsledek, případně mírně přebytkový.

Organizace zajišťuje finanční prostředky na svůj provoz z několika zdrojů:

- Podpora zřizovatele a okolních měst a obcí - vypsání dotační tituly a granty
- Příjmy od uživatelů služby
- Příjmy od zdravotních pojišťoven
- Poskytnuté dary od jednotlivců, společností, nadací a nadačních fondů

Náklady dosáhly v roce 2017 – 71,3 mil. Kč, z toho:

- 48,8 mil. osobní náklady
- 22,5 mil. ostatní provozní náklady



V souvislosti s podanými žádostmi o poskytnutí dotace nebo finančního příspěvku bylo v kalendářním roce 2017 přiznáno:



1. Příspěvek od zřizovatele

Účel příspěvku	Výše dotace
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017	25 402 000,00 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy roku 2017	2 100 000,00 Kč
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	3 300 000,00 Kč
Rozpouštění investičního transferu ve věcné a časové souvislosti	269 249,40 Kč
Celkem	31 071 249,40 Kč

2. Dotace z rozpočtu územně samosprávných celků

Samosprávní celek	Výše dotace
Karviná	325 000 Kč
Haviřov	15 000 Kč
Petrovice u Karviné	12 000 Kč
Petřvald	7 700 Kč
Orlová	40 000 Kč
Celkem	399 700 Kč

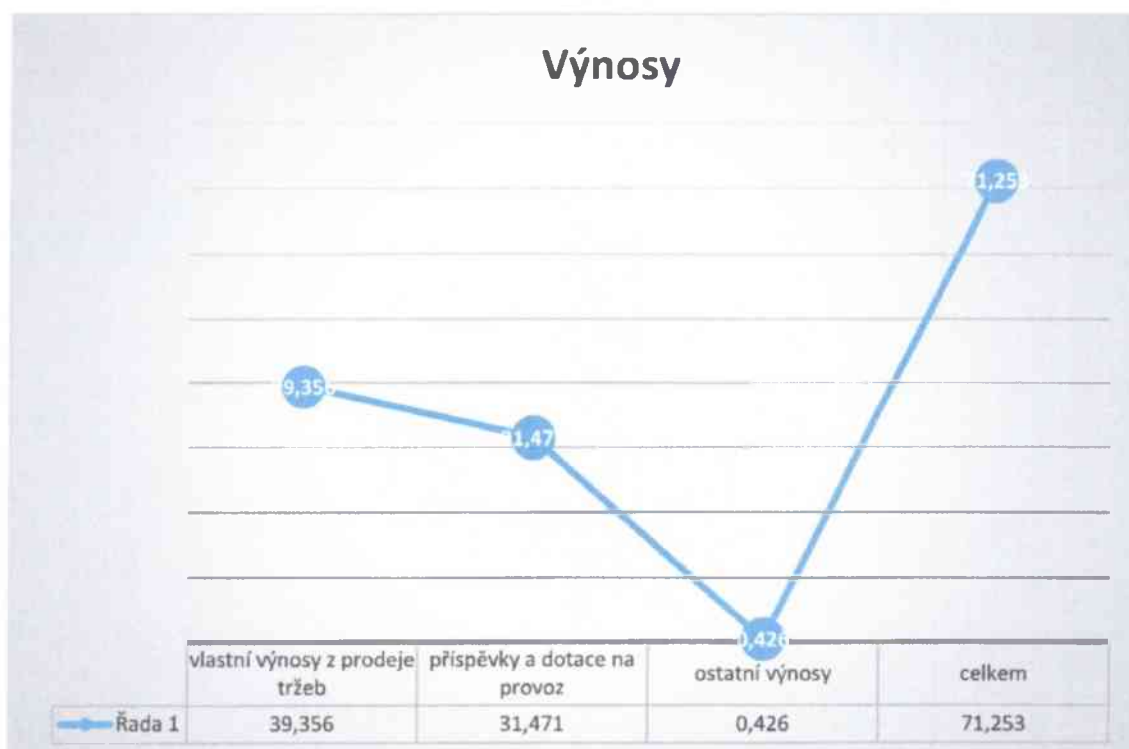
Poskytnuté finanční příspěvky od územně samosprávných celků jsou poskytovány výhradně na zvýšení kvality života uživatelů a kvality poskytovaných služeb.

Výnosy dosáhly v roce 2017 - 71,3 mil. Kč, z toho:

39,8 mil. vlastní výnosy z prodeje služeb

31,5 mil. příspěvky a dotace na provoz





Poskytnuté finanční prostředky byly vynaloženy účelně, hospodárně a efektivně, s péčí řádného hospodáře. Investovali jsme do obnovy zařízení, vybavení domova a na činnosti spojené se zabezpečováním kvalitního a důstojného života našich uživatelů.

Organizace díky finanční podpoře zřizovatele, MPSV ČR a ostatních územně samosprávných celků, hospodařila v roce 2017 vyrovnaně a dosáhla vyrovnaného hospodářského výsledku.



Poděkování

Vážení a milí přátelé, podporovatelé, spolupracovníci, rodinní příslušníci a blízcí našich uživatelů,

dovolte mi, abych závěrem této zprávy vyjádřila srdečné poděkování všem, kteří nám pomáháte při zajišťování nelehkého úkolu a to plnit náš nastavený cíl -

zachovat, udržet či zvýšit stávající soběstačnost našim uživatelům služeb.

Chtěla bych poděkovat a vyjádřit úctu každému, který se jakýmkoli způsobem podílí na péči a zkvalitnění života našich uživatelů, všem zaměstnancům Nového domova, příspěvková organizace, dobrovolníkům a všem příznivcům našeho Domova.

Všechny naše cíle by byly nedosažitelné bez finančních prostředků, proto náš dík patří za podporu a spolupráci zřizovateli, kterým je Moravskoslezský kraj, Krajský úřad a všem pracovníkům odvětvového i ostatním spolupracujícím odborům.

Děkuji i Vám rodinní příslušníci, přátelé, známí, opatrovníci a další, kteří do Domova pravidelně přicházíte a doprovázíte své nejbližší. Váš čas, který s nimi trávíte je to nejdražší, co jim můžete dát.

Rovněž poděkování patří spolupracujícím veřejným a státním institucím, dětem i učitelskému sboru škol a mateřských školek, jejichž vystoupení vždy zpestří a potěší srdce našim uživatelům.

Všem organizacím poskytující sociální služby, s kterými náš Domov spolupracuje a v neposlední řadě všem dárcům a dalším lidem, kteří podporují naši práci.

Děkuji a přeji nám všem, aby smysl naší společné práce byl i nadále zachován.



Podporují nás, spolupracujeme

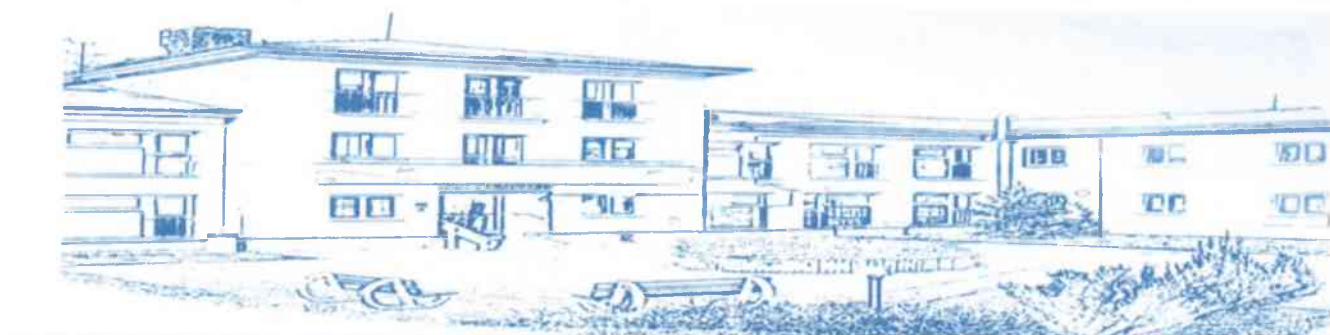


Public relations... "PR"

K realizaci našeho poslání a cílů, které jsme si vytýčili k naplnění kvalitní, profesionální a bezpečné služby velmi značně přispívá i nastavené „PR“ organizace.

Prostřednictvím Public relations organizace buduje příznivé vztahy s veřejností a rovněž i interní vztahy.

Cílem publikování činností Domova je podporovat a udržovat dobré jméno poskytovaných služeb.



Nejenom základní informace o organizaci jsou pro širokou veřejnost dostupné na webových stránkách organizace - www.ndkarvina.cz, v registru poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>, v registru PO Moravskoslezského kraje (krajská síť poskytovatelů soc. služeb).

Stránky informují o činnosti organizace, o společenském dění v zařízení, o možnostech odborné praxe či stáže, o dobrovolnické činnosti a dalších službách, jako je např. ergoterapie nebo canisterapie, apod.

Formou setkávání s uživateli a jejich rodinnými příslušníky, či blízkými, jsou uživatelé služeb rovněž informováni o dění v organizaci - o připravovaných společenských a kulturních akcích, o provozních činnostech organizace, změnách, doporučeních a ostatních záležitostech. Vzájemná setkávání jsou velmi přínosná a obohacující pro obě strany.

Aktuální informace jsou vyvěšeny na nástěnkách na jednotlivých částech služby nebo na v budově přístupných prostorách pro veřejnost - recepce, informační tabule a „mini Galerie“ ve vestibulu domova, veřejná deska organizace.

Ve vstupní části domova je ve vestibulu umístěna místnost, kde se veřejnost rovněž formou volně přístupných letáček lze rovněž seznámit s činností organizace.

